

## POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Limpiezas Apeles, S. L., se dedican a la realización de LIMPIEZA DE EDIFICIOS Y LOCALES, RECOGIDA Y TRANSPORTE DE RESIDUOS NO PELIGROSOS, respectivamente, ofreciendo siempre como argumento prioritario la seriedad y la calidad de sus servicios.

La Dirección de Limpiezas Apeles, S. L., consciente de la importancia que tiene la Calidad, el respeto al Medioambiente en el presente y la Seguridad y Salud en el trabajo, quiere dejar reflejadas estas intenciones a través de los siguientes compromisos:

- Queremos consolidar nuestra realidad adoptando el concepto de mejora continua, de respeto y protección al medioambiente y a la seguridad y salud de nuestros trabajadores con objetivos básicos en la gestión de la empresa.
- Buscamos la máxima satisfacción de nuestros clientes con el menor impacto ambiental posible y las mejores condiciones de seguridad de nuestros trabajadores, participando, para lograrlo, en forma conjunta con nuestros colaboradores y proveedores. Queremos rebasar las expectativas de calidad y servicio de nuestros clientes. Además, potenciar una comunicación en ambos sentidos que nos permita ayudar, asesorar y cubrir las necesidades y expectativas futuras de los mismos.
- El conocimiento y cumplimiento de la legislación vigente, de los distintos compromisos y requisitos de aplicación, así como de los adquiridos con terceros y de la normativa interna.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo de acuerdo con la identificación de nuestros riesgos laborales sobre los que trabajamos continuamente para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Incentivar la consulta y participación de nuestros trabajadores. Nuestros trabajadores y colaboradores, constituyen el principal activo de la empresa. Pensamos que la formación, motivación, profesionalización de cada puesto de trabajo e información debe ser permanente y mejorable día a día. Por ello es importante que aportemos, todos y cada uno de los que formamos la organización, nuestras ideas y sugerencias orientadas a la Mejora de la Calidad, la Seguridad y Salud en el trabajo y a la Minimización del impacto al Medio Ambiente mediante fomento de la reutilización, reciclado y usos racionales de energía y recursos.
- La mejora continua de nuestro sistema de gestión, nuestros servicios, haciendo especial énfasis en la prevención de errores antes de producirse y que, si se producen puedan detectarse y corregirse, evitando su repetición.
- La protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y cualquier otro compromiso específico de nuestro contexto. Analizando en nuestro entorno todas las posibilidades de materiales, productos y otros consumos que nos permitan diferenciarnos como empresa comprometida con el medio ambiente y reducir nuestro impacto ambiental, involucrando en este compromiso a nuestros clientes y la sociedad.

La Dirección de Limpiezas Apeles, S. L., asume la responsabilidad de velar constantemente porque dichos principios estén presentes en todas las actividades internas de la empresa, así como en nuestras relaciones con el exterior: clientes, proveedores y sociedad en general.

En el Santa Cruz de Tenerife, a 08 de enero 2021

D. Juan Marcos Díaz Vilela  
Administrador

